

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

TẠ ANH TUẤN

QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI
KHO BẠC NHÀ NƯỚC TỈNH LÀO CAI

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

TẠ ANH TUẤN

**QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI
KHO BẠC NHÀ NƯỚC TỈNH LÀO CAI**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.31.01.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. MAI VIỆT ANH

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tác giả xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng tôi. Các số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực có nguồn gốc rõ ràng và chưa từng được ai công bố trong các công trình nghiên cứu trước đó.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2020

Tác giả

Tạ Anh Tuấn

LỜI CẢM ƠN

Luận văn là kết quả quá trình học tập, nghiên cứu ở nhà trường, kết hợp với kinh nghiệm trong quá trình thực tiễn công tác, với sự cố gắng nỗ lực của bản thân.

Với lòng biết ơn chân thành và sâu sắc nhất, tác giả xin trân trọng cảm ơn **TS. Mai Việt Anh** đã trực tiếp chỉ bảo, hướng dẫn khoa học và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu, hoàn thành luận văn này. Tác giả xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến các đồng chí lãnh đạo Khoa bạc nhà nước tỉnh Lào Cai đã giúp đỡ tôi thu thập thông tin, số liệu trong suốt quá trình thực hiện nghiên cứu luận văn.

Mặc dù với sự nỗ lực cố gắng của bản thân, luận văn không tránh khỏi những thiếu sót. Tôi mong nhận được sự góp ý chân thành của các Thầy Cô, đồng nghiệp và bạn bè để luận văn được hoàn thiện hơn

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2020

Tác giả

Tạ Anh Tuấn

MỤC ỤC

| | |
|---|-------------|
| LỜI CAM ĐOAN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC ỤC..... | iii |
| DANH MỤC BẢNG BIỂU | vii |
| DANH MỤC SƠ ĐỒ, HÌNH VẼ, BIỂU ĐỒ | viii |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài | 1 |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu..... | 2 |
| 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu..... | 2 |
| 4. Ý nghĩa khoa học của luận văn | 3 |
| 5. Kết cấu của luận văn | 3 |
| Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI KHO BẠC NHÀ NƯỚC..... | 4 |
| 1.1. Một số vấn đề cơ bản về cán bộ công chức tại kho bạc Nhà nước | 4 |
| 1.1.1. Khái niệm cán bộ công chức | 4 |
| 1.1.2. Phân loại cán bộ công chức..... | 7 |
| 1.1.3. Quản lý đội ngũ cán bộ công chức..... | 8 |
| 1.2.Cơ sở thực tiễn về quản lý đội ngũ cán bộ công chức | 22 |
| 1.2.1.Kinh nghiệm quản lý cán bộ công chức của một số địa phương trong nước | 22 |
| 1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra cho Kho bạc nhà nước tỉnh Lào Cai | 24 |
| Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU | 27 |
| 2.1. Câu hỏi nghiên cứu | 27 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu..... | 27 |
| 2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin | 27 |
| 2.2.2. Phương pháp phân tích thông tin | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.Các chỉ tiêu nghiên cứu..... | 29 |
| 2.3.1. Nhóm chỉ tiêu đánh giá công tác quy hoạch và đào tạo, bồi dưỡng CBCC | 30 |
| 2.3.2. Nhóm chỉ tiêu đánh giá công tác sử dụng và đánh giá CBCC..... | 32 |
| Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI KHO BẠC NHÀ NƯỚC LÀO CAI..... | 34 |
| 3.1. Khái quát về Kho bạc nhà nước tỉnh Lào Cai..... | 34 |
| 3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của KBNN tỉnh Lào Cai | 34 |
| 3.1.2.Cơ cấu tổ chức của KBNN tỉnh Lào Cai..... | 35 |
| 3.2. Thực trạng đội ngũ cán bộ công chức tại KBNN Lào Cai..... | 39 |
| 3.2.1. Quy mô, số lượng đội ngũ CBCC tại KBNN tỉnh Lào Cai | 39 |
| 3.2.2.Thực trạng đội ngũ CBCC tại KBNN tỉnh Lào Cai..... | 41 |
| 3.3. Thực trạng quản lý đội ngũ cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Lào Cai .. | 49 |
| 3.3.1. Công tác quy hoạch, tuyển dụng đội ngũ CBCC | 49 |
| 3.3.2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ CBCC | 55 |
| 3.3.3. Công tác sử dụng đội ngũ CBCC | 58 |
| 3.3.4. Công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá CBCC đội ngũ CBCC | 59 |
| 3.3.5. Thực hiện chế độ chính sách đãi ngộ, khen thưởng đội ngũ CBCC..... | 62 |
| 3.4. Đánh giá khảo sát các nội dung quản lý đội ngũ cán bộ công chức tại KBNN Lào Cai | 64 |
| 3.4.1. Công tác quy hoạch, tuyển dụng..... | 64 |
| 3.4.2. Công tác đào tạo..... | 65 |
| 3.4.3. Công tác sử dụng..... | 67 |
| 3.4.4. Công tác kiểm tra giám sát..... | 68 |
| 3.4.5. Công tác đãi ngộ..... | 69 |
| 3.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý đội ngũ cán bộ công chức tại KBNN Lào Cai | 70 |
| 3.5.1. Các yếu tố khách quan | 70 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5.2. Các yếu tố chủ quan | 72 |
| 3.6. Đánh giá thực trạng quản lý đội ngũ cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Lào Cai | 74 |
| 3.6.1. Những kết quả đã đạt được | 74 |
| 3.6.2. Một số hạn chế | 75 |
| 3.6.3. Nguyên nhân của những hạn chế | 76 |
| Chương 4: GIẢI PHÁP NHẪM NHẪM TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI KBNN TỈNH LÀO CAI..... | 79 |
| 4.1. Quan điểm, mục tiêu quản lý đội ngũ cán bộ công chức của KBNN tỉnh Lào Cai | 79 |
| 4.1.1. Quan điểm, định hướng quản lý đội ngũ cán bộ công chức của KBNN tỉnh Lào Cai | 79 |
| 4.1.2. Mục tiêu quản lý đội ngũ cán bộ công chức của KBNN tỉnh Lào Cai .. | 81 |
| 4.2. Một số giải pháp tăng cường quản lý đội ngũ cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Lào Cai | 82 |
| 4.2.1. Thực hiện có hiệu quả công tác quy hoạch, đào tạo nâng cao năng lực cho cán bộ, công chức | 82 |
| 4.2.2. Xây dựng Bản mô tả công việc, Bản tiêu chuẩn chức danh nghiệp vụ và Bản tiêu chuẩn đánh giá thực hiện công việc..... | 83 |
| 4.2.3. Tuyển chọn, sắp xếp và bố trí cán bộ, công chức phù hợp với yêu cầu công việc | 86 |
| 4.2.4. Hoàn thiện công tác khuyến khích về vật chất và về tinh thần..... | 88 |
| 4.2.5. Tăng cường công tác giáo dục chính trị, đạo đức, lối sống cho đội ngũ cán bộ, công chức KBNN tỉnh | 89 |
| 4.2.6. Xây dựng kế hoạch tạo động lực kích thích cán bộ, công chức | 90 |
| 4.2.7. Thực hiện cơ chế quản lý, phân công và phân cấp quản lý cán bộ, công chức | 91 |
| 4.3. Kiến nghị | 91 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.1. Kiến nghị đối với Chính Phủ, Bộ tài chính..... | 91 |
| 4.3.2. Kiến nghị đối với UBND tỉnh Lào Cai..... | 92 |
| KẾT LUẬN..... | 94 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO..... | 96 |

DANH MỤC BẢNG BIỂU

| | |
|---|----|
| Bảng 3.1. Số lượng, cơ cấu giới tính và độ tuổi của cán bộ, công chức tại Kho bạc nhà nước tỉnh Lào Cai | 40 |
| Bảng 3.2. Trình độ chuyên môn của CBCC tại Kho bạc nhà nước tỉnh Lào Cai giai đoạn 2016-2018 | 42 |
| Bảng 3.3. Trình độ tin học, ngoại ngữ và quản lý nhà nước của CBCC tại Kho bạc nhà nước tỉnh Lào Cai giai đoạn 2016-2018..... | 44 |
| Bảng 3.4. Trình độ chính trị của cán bộ, công chức Kho bạc nhà nước tỉnh Lào Cai..... | 47 |
| Bảng 3.5. Kết quả quy hoạch cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Lào Cai giai đoạn 2016-2018 | 50 |
| Bảng 3.6: Tình hình thực hiện công tác đào tạo năm 2016-2018..... | 56 |
| Bảng 3.7: Phân loại cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Lào Cai..... | 61 |
| Bảng 3.8. Kết quả điều tra về công tác quy hoạch và tuyển dụng cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Lào Cai | 64 |
| Bảng 3.9. Kết quả điều tra về công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Lào Cai | 66 |
| Bảng 3.10. Kết quả điều tra về sử dụng cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Lào Cai | 67 |
| Bảng 3.11. Kết quả điều tra về đánh giá, giám sát cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Lào Cai..... | 68 |
| Bảng 3.12. Kết quả điều tra về chế độ lương đãi ngộ cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Lào Cai | 69 |

DANH MỤC SƠ ĐỒ, HÌNH VẼ, BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1. Trình độ chuyên môn của Kho bạc nhà nước tỉnh Lào Cai 43
Biểu đồ 3.2. Trình độ QLNN của Kho bạc nhà nước tỉnh Lào Cai 45